

HONDA SERVICE MOTO

è organizzato in collaborazione con
ACI Global e Ala Assicurazioni



ala
gruppo sara



Ala Assicurazioni Spa è soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Sara Assicurazioni Spa - Capitale Sociale € 15.450.000 (i.v.) - Codice Fiscale 0793360985 - Partita IVA 1099210159 - Iscrizione Tribunale di Milano 337017 - C.C.I.A.A. Milano 1422968 - Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni D.M. 21/07/1993 - G.U. n°179/1993 - Iscritta nell'Albo delle imprese assicurative al numero 1.901.02 - Iscritta nell'Albo dei Gruppi assicurativi al numero 001 - Sede e Direzione Generale: Via Piero Lambertucci n° 7 - 20159 Milano www.ala-assicurazioni.it



HONDA SERVICE MOTO

SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL

ACI Global fornisce al Cliente i servizi indicati ai paragrafi n°1 e n°2 seguenti, direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n°07/0011 stipulata dal Contraente con ACI Global medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.



1. SOCCORSO STRADALE (TRAINO E DÉPANNAGE)

In caso di Guasto o Incidente al Motoveicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invierà sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, potrà, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- effettuare il Dépannage mediante piccole riparazioni sul posto. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;
- effettuare il Traino del Motoveicolo fino al Luogo di Destinazione (cioè il punto di Assistenza più vicino al luogo di immobilizzo, appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza HONDA, presso il quale il Motoveicolo che necessita di Assistenza deve essere trasportato).

I servizi di Soccorso stradale erogati da ACI Global non comprendono le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Motoveicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.

Qualora l'immobilizzo avvenga all'Estero, il Motoveicolo verrà trasportato al punto della Rete di Assistenza più vicino al luogo dell'immobilizzo stesso, oppure, nei Paesi in cui non è presente la Rete di Assistenza HONDA, fino all'officina competente più vicina al luogo dell'immobilizzo.

Qualora l'immobilizzo avvenga in Egitto, Marocco o Tunisia, il Motoveicolo verrà trasportato all'officina competente più vicina al luogo dell'immobilizzo entro un chilometraggio di 400 Km (andata e ritorno).

Sulle autostrade italiane il Cliente potrà attivare la chiamata del carro attrezzi mediante le apposite colonnine SOS. Qualora intervenga un carro non convenzionato con la Centrale Operativa, al Cliente saranno rimborsate le spese sostenute a condizione che la Centrale Operativa ne sia avvisata e dietro presentazione della documentazione giustificativa alla Centrale Operativa stessa: si rimanda in merito alla corrispondente "Avvertenza" contenuta nella sezione "COME RICHIEDERE ASSISTENZA".



2. INFORMAZIONI

La Centrale Operativa sarà a disposizione del Cliente dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 per fornire le seguenti informazioni:

- Rete di Vendita e Assistenza HONDA in Italia;
- Informazioni turistiche: aerei, traghetti, treni, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche, stazioni termali, villaggi turistici, agenzie di viaggi, aspetti valutari e burocratici inerenti a viaggi all'Estero, informazioni climatiche, vaccinazioni;
- Informazioni motociclistiche: autogrill, ristoranti e rifornimenti autostradali, traffico e meteo, come comportarsi in caso di Incidente stradale, Codice della strada, denuncia Sinistro, R.C.A.;
- Informazioni burocratiche: carta d'identità, passaporto, patente di guida, carta di circolazione, revisione, denunce di smarrimento, richieste di duplicato.

PRESTAZIONI GARANTITE DA ALA ASSICURAZIONI

Ala Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al seguito del verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di "ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO" e di "ASSISTENZA ALLA PERSONA" specificate ai paragrafi dal n°3 al n°12 seguenti, in virtù della Polizza n°2002/022002 stipulata dal Contraente con Ala Assicurazioni medesima, nei limiti dei Massimali previsti per ciascun Sinistro.

ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO



3. RIMPATRIO DEL MOTOVEICOLO DALL'ESTERO

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio all'Estero, il Motoveicolo resti immobilizzato e non sia riparabile entro 24 ore lavorative, su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Assistenza del Contraente o dall'officina presso cui è ricoverato il Motoveicolo, la Società, tramite la Centrale Operativa, organizzerà e terrà a proprio carico il trasporto del Motoveicolo fino al punto della Rete di Assistenza più vicino alla Residenza dell'Assicurato in Italia, utilizzando i mezzi di trasporto appositamente attrezzati.

Il costo del rimpatrio a carico della Società non potrà superare il valore commerciale del Motoveicolo nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

Il costo degli eventuali diritti doganali, le spese di riparazione del Motoveicolo e degli accessori a bordo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di soccorso della Società resteranno a carico dell'Assicurato.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al Motoveicolo di continuare il Viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso, ovvero in condizioni di sicurezza per i passeggeri.



4. INVIO DEI PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio all'Estero, il Motoveicolo resti immobilizzato e i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Resterà a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione resteranno a carico della Società.



5. TRASPORTO DEI PASSEGGERI

Qualora il Motoveicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il Traino, gli Assicurati saranno messi nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi, oppure il centro della Rete di Assistenza HONDA dove viene trasportato il Motoveicolo utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Motoveicolo, oppure utilizzando il mezzo ritenuto più opportuno dalla Società. Inoltre la Società, tramite la Centrale Operativa, potrà mettere a disposizione dell'Assicurato un taxi per raggiungere l'albergo o la stazione ferroviaria o aeroportuale più vicina, tenendo a proprio carico una spesa massima complessiva di € 15,50 per Sinistro.

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n°07/0011 e della Polizza n°2002/022002 stipulati da HONDA ITALIA INDUSTRIALE Spa (il Contraente) rispettivamente con ACI Global Spa (di seguito definita ACI Global) e Ala Assicurazioni Spa (di seguito definita Ala Assicurazioni).
Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza, depositati presso HONDA ITALIA INDUSTRIALE Spa - Zona Industriale - 66040 PIAZZANO DI ATESSA (CH) - Italia.

Il presente libretto riporta le norme che regolano l'erogazione delle prestazioni assicurative e dei servizi a favore degli Assicurati-Clienti come di seguito definiti. Pertanto, qualora al momento della richiesta di Assistenza il veicolo risultasse intestato a una persona diversa dal primo proprietario o nel caso in cui la Centrale Operativa, sulla base delle verifiche effettuate in tempo reale, accerti che il richiedente non ha diritto ai servizi o alle prestazioni, la Centrale Operativa stessa avrà diritto di negarli o, in caso di erogazione, di fornirli con costi interamente a carico del richiedente.

DEFINIZIONI

Assicurato/Clienti: l'aveve diritto alle prestazioni di Assistenza garantite da Ala Assicurazioni (in funzione della Polizza n°2002/022002, stipulata da HONDA ITALIA INDUSTRIALE con Ala Assicurazioni) e ai servizi erogati da ACI Global (in funzione della Convenzione n°07/0011, stipulata da HONDA ITALIA INDUSTRIALE con ACI Global). Più precisamente ha diritto ai servizi e alle prestazioni ogni soggetto primo proprietario di un Motoveicolo HONDA (regolarmente abilitato all'uso dello stesso, come risultante dal libretto di circolazione e dal Certificato di Assistenza) o qualsiasi persona che agisce in sua vece (purché regolarmente autorizzato dal proprietario), nonché i trasportati che si trovino legittimamente a bordo del Motoveicolo stesso (limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione), e di cui HONDA ITALIA INDUSTRIALE abbia comunicato la copertura nel rispetto delle modalità definite dalla Convenzione e dalla Polizza.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione n°2002/022002, stipulato da HONDA ITALIA INDUSTRIALE con Ala Assicurazioni, che regola le prestazioni garantite da Ala Assicurazioni stessa (come indicato nella sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA ALA ASSICURAZIONI").

Assistenza/e: gli aiuti tempestivi (servizi erogati da Convenzione e prestazioni garantite da Polizza) forniti all'Assicurato-Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento o di un Sinistro.

Centrale Operativa: la struttura di ACI Global, costituita da risorse umane e da attrezzature tecniche, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato-Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previsti in Convenzione e in Polizza.

Certificato di Assistenza: il documento consegnato a ogni Assicurato-Cliente al momento dell'acquisto del Motoveicolo, riportante il numero identificativo e l'estratto delle "Condizioni che regolano i servizi" e delle "Condizioni Generali di Assicurazione".

Contraente: HONDA ITALIA INDUSTRIALE Spa.

Convenzione: la Convenzione n°07/0011, che regola i servizi di Soccorso stradale (Dépannage e Traino) e il servizio di informazioni forniti da ACI Global (come indicato nella sezione "SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL").

Dépannage: il servizio di Soccorso stradale (erogato da ACI Global) reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del Viaggio senza Traino del Motoveicolo.

Estero: tutti i Paesi indicati al paragrafo "Estensione territoriale", ad eccezione del territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Evento/i: l'evento di Guasto o quello di Incidente, al cui verificarsi saranno prestati i servizi previsti dalla Convenzione.

2

Fornitore/i di Assistenza: le organizzazioni di Assistenza, in particolare gli Automobile Club, il Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun Paese di cui al paragrafo "Estensione territoriale", che forniscono i servizi e le prestazioni di Assistenza agli Assicurati-Clienti, nonché i Fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

Guasto/i: qualsiasi guasto improvviso e imprevisto del Motoveicolo, che comporti l'immobilizzazione dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati Guasti quelli causati anche per negligenza dell'Assicurato-Cliente, quali l'esaurimento della batteria, la foratura dei pneumatici, l'esaurimento del carburante, lo smarrimento o la rottura delle chiavi del Motoveicolo, il blocco della serratura.

Incidente/i: un Evento o Sinistro accidentale in connessione con la circolazione stradale (collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada) che provochi al Motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzazione immediata, ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato-Cliente.

Indennizzo/i: la somma dovuta da Ala Assicurazioni in caso di Sinistro.

Infortunio/i: un Sinistro dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Istituto/i di cura: ospedale, clinica, casa di cura regolarmente autorizzata all'erogazione dell'Assistenza ospedaliera, esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno, le cliniche per cure dietologiche ed estetiche, i gerontocomi e gli ospizi per anziani.

Luogo di Destinazione: il punto di Assistenza più vicino al luogo di immobilizzazione, appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza HONDA, presso il quale il Motoveicolo che necessita di Assistenza deve essere trasportato.

Malattia/e: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Malattia/e improvvisa/e: Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato-Cliente non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione di Malattia preesistente.

Massimale/i: la somma fino alla concorrenza della quale Ala Assicurazioni presta la garanzia e/o la prestazione prevista.

Motoveicolo/i: ogni veicolo a motore a due ruote nuovo di marca HONDA e di cilindrata superiore a 50 cc., destinato al trasporto di persone, acquistato in Italia presso un punto della Rete ufficiale di concessionari HONDA e immatricolato con targa italiana (inclusi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano).

Polizza: il documento che prova l'Assicurazione n°2002/022002.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato-Cliente dimora abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (come risulta da Certificato anagrafico), purché in Italia.

Rete di Vendita e Assistenza: la Rete ufficiale dei concessionari e delle officine autorizzate HONDA oppure, nei Paesi in cui non è presente la Rete HONDA, il più vicino punto di Assistenza ragionevolmente organizzato.

Ricovero/i: la degenza in un Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

Sinistro/i: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa e sono garantite le prestazioni previste in Polizza.

Soccorso stradale: il servizio di Dépannage e quello di Traino, erogati da ACI Global.

Società: ACI Global per i servizi erogati da Convenzione e Ala Assicurazioni per le prestazioni garantite da Polizza.

Traino/i: il servizio di Soccorso stradale (erogato da ACI Global) che comporta il trasporto del Motoveicolo che necessita di Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

Viaggio/i: qualunque trasferimento dell'Assicurato-Cliente in Italia (inclusi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) o oltre 50 Km dal luogo della sua Residenza, o all'Estero in uno dei Paesi specificati al paragrafo "Estensione Territoriale".

3



6. RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio, il Motoveicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 24 ore, su conforme comunicazione fatta alla Società dal punto della Rete di Assistenza o dall'officina presso cui è ricoverato il Motoveicolo, la Centrale Operativa organizzerà, con costi a carico della Società, il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri alla Residenza, oppure il proseguimento del Viaggio fino alla destinazione originariamente programmata, mettendo a disposizione un biglietto di treno (prima classe) oppure d'aereo (classe economica), con un massimo complessivo di € 207,00 in Italia e di € 310,00 all'Estero per Sinistro.



7. SPESE DI ALBERGO

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio, il Motoveicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere completata entro lo stesso giorno in cui è avvenuto il Sinistro, e l'Assicurato desideri attendere sul posto la conclusione della riparazione, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione, fino a un massimo di 2 giorni e per un massimo complessivo di € 130,00 per Sinistro.



8. RECUPERO DEL MOTOVEICOLO RIPARATO

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio, il Motoveicolo debba restare immobilizzato per oltre 24 ore, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Assistenza o dall'officina presso cui è ricoverato il Motoveicolo e nel caso in cui l'Assicurato abbia già usufruito della prestazione di cui al paragrafo n°6 ("Rientro dei passeggeri o proseguimento del Viaggio") la Società, tramite la Centrale Operativa, metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (prima classe) oppure in aereo (classe economica) per andare a recuperare il Motoveicolo riparato, fino a un massimo complessivo di € 130,00 per Sinistro.

ASSISTENZA ALLA PERSONA



9. TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio da Incidente stradale o a seguito di Malattia improvvisa avvenuti in Viaggio, necessiti di essere trasferito presso il più vicino Istituto di cura o luogo attrezzato per il pronto soccorso, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà a inviare un'autoambulanza tenendo a proprio carico il costo, fino a un massimo di € 130,00 per Sinistro, per un massimo complessivo di € 360,00 per anno relativamente a ciascun Assicurato.

6



10. RIENTRO SANITARIO

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio da Incidente stradale o a seguito di Malattia improvvisa avvenuti in Viaggio, presenti condizioni tali che i medici della Centrale Operativa, d'intesa con i medici curanti sul posto, ritengano necessario un suo trasferimento presso un Istituto di cura prossimo alla sua Residenza in Italia (o presso un ospedale attrezzato della sua regione) allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, la Società definirà le modalità del rientro e provvederà, tramite la Centrale Operativa, a:

a) organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo:

- aereo sanitario,
- aereo di linea eventualmente barellato,
- treno/vagone letto,
- autoambulanza;

b) assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagna, saranno a carico della Società.

Qualora la Società abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha diritto di richiedere all'Assicurato stesso che ne fosse in possesso il biglietto di viaggio non utilizzato.

Non danno luogo al trasferimento:

- le Malattie neuropsichiatriche o quelle dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio;
- le Malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie;
- le Malattie e gli Infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il Viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curati sul posto.



11. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio da Incidente stradale o a seguito di Malattia improvvisa avvenuti in Viaggio, venga ricoverato in un Istituto di cura in loco e non possa essere dimesso entro 5 giorni dalla data del Ricovero, e qualora (in assenza di un proprio congiunto sul posto) richieda di essere raggiunto da un familiare, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà a organizzare il viaggio del familiare, mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio di andata e ritorno in treno (prima classe) oppure in aereo (classe economica), e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.



12. RIENTRO DEL CONVALESCENTE

Qualora l'Assicurato, convalescente a seguito di Ricovero da Infortunio da Incidente stradale o di Malattia improvvisa avvenuti in Viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla sua Residenza in Italia con il mezzo inizialmente previsto, e qualora non abbia già usufruito della prestazione di cui al paragrafo n°10 ("Rientro sanitario"), la Società, tramite la Centrale Operativa, organizzerà il rientro del convalescente fino alla sua Residenza in Italia con treno (prima classe) oppure aereo (classe economica), tenendo a proprio carico la relativa spesa.

Qualora la Società abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha diritto di richiedere all'Assicurato stesso che ne fosse in possesso il biglietto di viaggio non utilizzato.

7

ESCLUSIONI

Premesso che, in ogni caso, l'Assistenza non sarà operante se l'intervento non sia stato preventivamente autorizzato dalla Centrale Operativa, i servizi e le prestazioni non sono operanti nei casi di seguito elencati.

ESCLUSIONI OPERANTI PER ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO

- Il servizio di "Soccorso stradale" descritto al paragrafo n°1 e le prestazioni di "ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO" descritte ai paragrafi dal n°3 al n°8 non sono dovuti per Eventi e/o Sinistri avvenuti durante la partecipazione a gare e relative prove e allenamenti, salvo che si tratti di gare di pura regolarità;
- Non sono considerati Guasto (e di conseguenza non beneficiano dei servizi e delle prestazioni); gli immobilizzi del Motoveicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento.

ESCLUSIONI OPERANTI PER ASSISTENZA ALLA PERSONA

Le prestazioni di "ASSISTENZA ALLA PERSONA" descritte ai paragrafi dal n°9 al n°12 non sono operanti per:

- Sinistri accaduti ad Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'Autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- Sinistri accaduti durante la partecipazione a gare di atletica pesante, football americano, hockey, lotta nelle sue varie forme, paracadutismo, pugilato, immersione con autorespiratore, rugby, sci, salto dal trampolino con sci o idrosci, snow-board, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, sport su ghiaccio, skate-board. La partecipazione a qualsiasi gara sportiva a livello professionistico comporta l'esclusione dalla copertura assicurativa.

ESCLUSIONI OPERANTI PER TUTTE LE ASSISTENZE

Tutti i servizi e tutte le prestazioni non sono operanti per Eventi e/o Sinistri conseguenti o provocati da:

- atti di guerra, insurrezioni, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, pirateria, scioperi, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi (compresi quelli di sabotaggio, vandalici e di terrorismo);
- eruzioni vulcaniche, terremoti, alluvioni, trombe d'aria, uragani, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (così dichiarati dalle competenti Autorità), così come gli Eventi e/o i Sinistri causati dall'intervento di Autorità governative o per forza maggiore;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, nonché gli Eventi e/o i Sinistri che siano conseguenze dirette e indirette di trasmutazione dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato-Cliente, nonché colpa grave dell'Assicurato-Cliente stesso;
- uso improprio del Motoveicolo, nonché gli Eventi e/o i Sinistri conseguenti a incendio e/o furto del Motoveicolo.

Sono inoltre esclusi:

- i danni causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;

8

- i danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento e/o del Sinistro.

Sono escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato-Cliente per servizi o prestazioni usufruiti senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, salvo i casi di Soccorso stradale in autostrada, qualora a intervenire sia un Fornitore di Assistenza non convenzionato con la Centrale Operativa (in merito, si rimanda all'"Avvertenza" contenuta nella sezione "COME RICHIEDERE ASSISTENZA"), o salvo i casi in cui l'Assicurato-Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore. I servizi e le prestazioni saranno sospesi nel caso in cui uno degli Stati specificati al paragrafo "Estensione territoriale" si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati. Valgono infine le specifiche esclusioni eventualmente previste nelle Condizioni particolari che regolano i singoli servizi e le singole prestazioni.

NORME GENERALI E SPECIFICHE

DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

I servizi e le prestazioni decorrono dalla data di consegna del Motoveicolo per 365 giorni, fermo restando che tale data di consegna dovrà essere riportata sul Certificato di Assistenza e comunicata ad ACI Global e Ala Assicurazioni secondo le modalità stabilite (in caso di contestazione fa fede questa comunicazione), e fermo restando che tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione e della Polizza.

ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura è valida per gli Eventi e/o i Sinistri verificatisi in Italia (inclusi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti Paesi europei: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Fyrom, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ungheria.

Limitatamente al solo servizio di "Soccorso stradale" descritto al paragrafo n°1, la copertura è estesa anche a Egitto, Marocco e Tunisia.

RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI

Il Contraente e le Società si riservano il diritto di chiedere all'Assicurato-Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di servizi e/o prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovuti in base a quanto previsto dalla Polizza, dalla Convenzione o dalla legge.

MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

In caso di servizi o prestazioni non usufruiti o usufruiti solo parzialmente per scelta dell'Assicurato-Cliente o per negligenza di questi, ivi compresa la mancata attivazione della procedura di autorizzazione preventiva dei servizi e delle prestazioni da parte della Centrale Operativa, le Società non sono tenute a fornire servizi, prestazioni, rimborsi o indennizzi, né alcun altro aiuto, in alternativa o a titolo di compensazione.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione dei servizi e delle prestazioni di Assistenza, in caso di eventi già esclusi ai sensi delle Condizioni Generali e Particolari di Polizza e/o della Convenzione, nonché per cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo, eventi naturali, scioperi) o per interventi o provvedimenti delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza. Inoltre, con riferimento alle prestazioni di "ASSISTENZA ALLA PERSONA", anche di trasporto (descritte ai paragrafi dal n°9 al n°12), Ala Assicurazioni

9

Nel caso in cui le Parti concordino di applicare al contratto la legislazione di un altro stato, l'Organo incaricato di esaminare i reclami dell'esponente sarà quello previsto dalla legislazione prescelta e in tal caso l'ISVAP si impegnerà a facilitare le comunicazioni tra l'Autorità competente e l'esponente stesso.

INFORMAZIONI RELATIVE AI SINISTRI

In caso di Sinistro il fatto deve essere prontamente denunciato alla Società indicando con precisione il luogo, il giorno, l'ora dell'evento e le cause che lo hanno determinato, allegando alla denuncia tutti gli elementi utili per la rapida definizione delle responsabilità e per la quantificazione dei danni.

PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.

Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questi l'azione.

SI RICHIAMA L'ATTENZIONE DEL CONTRAENTE SULLA NECESSITÀ DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO PRIMA DI SOTTOSCRIVERLO

NOTA INFORMATIVA PRIVACY

D. LGS. 196/2003 PRIVACY - INFORMATIVA ALL'INTERESSATO

Ala Assicurazioni Spa, con sede in Milano, Via Porro Lambertenghi n°7, C.F. 07931360585, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarVi che il D. Lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo il D. Lgs. suindicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Al sensi dell'art. 13 del D. Lgs. predetto, Vi fornisco, quindi, le seguenti informazioni:

- I dati da Voi forniti verranno trattati per l'espletamento da parte della Società delle finalità attinenti l'esercizio dell'attività assicurativa, riassicurativa, di quelle ad esse connesse e comunque contrattualmente pattuite.
- Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni, come indicate all'art. 4, co. 1, lett. a) del D. Lgs. 196/03, nel rispetto delle misure di sicurezza previste nello stesso Decreto.
- Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", di cui all'art. 4, co. 1, lett. d) del D. Lgs.
- Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità della stipulazione della Polizza e/o la mancata esecuzione delle garanzie assicurative che ne costituiscono l'oggetto.
- I dati personali, ivi compresi quelli "sensibili", potranno essere comunicati, esclusivamente per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto di Assicurazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a:
 - Altre Compagnie di Assicurazione e Riassicurazione, nonché intermediari della catena distributiva del settore;
 - Società collegate e non, cui Ala Assicurazioni Spa conferisce l'incarico di gestire operativamente l'erogazione delle prestazioni costituenti oggetto della garanzia assicurativa;
 - Prestatori di Assistenza in Italia e all'Estero, per finalità strettamente connesse alla prestazione del servizio;
 - Organi Istituzionali e di Vigilanza;
 - Periti, Consulenti e Legali;
 - Istituti di Credito e Società Finanziarie, per le finalità di cui al punto 1.
- I dati personali non sono soggetti a diffusione.
- Gli artt. 7 e 8 del D. Lgs. conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare o dai Responsabili conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.
- Responsabili del trattamento dei dati sono:
 - ACI Global Spa, con sede operativa in Milano, Viale Sarca n°336 - 20126 Milano;
 - Ala Assicurazioni Spa - Ufficio Sinistri, Via Porro Lambertenghi n°7 - 20159 Milano.

12



Compilare, ritagliare e inviare in busta chiusa a:

Ala Assicurazioni Spa
Via Porro Lambertenghi n°7
20159 Milano

subordina l'erogazione delle medesime alla valutazione medica espressa dai sanitari della Centrale Operativa, anche di concerto con medici in loco, salvo in ogni caso il rispetto delle norme tutte vigenti in Italia e nei Paesi interessati e, comunque, nel rispetto della sicurezza dell'Assicurato-Cliente e dei terzi.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

OBBLIGHI IN CASO DI EVENTO O SINISTRO

In caso di Evento e/o Sinistro l'Assicurato-Cliente deve darne avviso alle Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste ai singoli servizi e alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Per la fornitura dei servizi e delle prestazioni, l'Assicurato-Cliente ha l'obbligo di contattare la Centrale Operativa (in funzione 24 su 24, 365 giorni l'anno) che risponde ai seguenti numeri telefonici dedicati:

PER LE CHIAMATE DALL'ITALIA
numero verde a chiamata gratuita 800-836061
(oppure numero telefonico a pagamento 02-66165556)

PER LE CHIAMATE DALL'ESTERO
numero telefonico a pagamento +39 02-66165556

Inoltre l'Assicurato-Cliente, o qualsiasi altra persona che agisse in sua vece, dovrà comunicare alla Centrale Operativa i seguenti dati:

- a) generalità complete e recapito telefonico;
- b) indirizzo – anche temporaneo – e numero di telefono del luogo di chiamata (o numero di cellulare);
- c) estremi del Certificato di Assistenza (contenuto nel presente libretto);
- d) marca e modello del Motoveicolo;
- e) numero di targa e/o di telaio del Motoveicolo;
- f) data di immatricolazione e/o data di consegna del Motoveicolo;
- g) tipo di servizio o di prestazione richiesta.

Potranno essere richieste all'Assicurato-Cliente ulteriori informazioni. Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa si assicurerà in tempo reale che il richiedente abbia diritto ai servizi e alle prestazioni e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Con specifico riferimento alle prestazioni di "ASSISTENZA ALLA PERSONA", l'Assicurato-Cliente si obbliga inoltre:

- a sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti da Ala Assicurazioni;
- a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- a produrre, su richiesta di Ala Assicurazioni, una copia conforme all'originale della cartella clinica o del certificato medico comprovante il tipo di patologia e/o l'intervento eseguito;
- a fornire, su richiesta di Ala Assicurazioni, ogni documentazione comprovante il diritto alle prestazioni.

Avvertenza - SOCCORSO STRADALE SULLE AUTOSTRADE ITALIANE
In autostrada in Italia, qualora l'Assicurato-Cliente attivi la chiamata del Soccorso stradale mediante le apposite colonnine di SOS (dal momento che in questi casi è possibile l'intervento di un mezzo di soccorso non convenzionato con la Centrale Operativa e che di conseguenza l'Assicurato-Cliente debba in prima battuta sostenere il costo di tale intervento), ai fini di ottenere il successivo rimborso l'Assicurato-Cliente è comunque tenuto a contattare la Centrale Operativa e ad avvisarla dell'accaduto contestualmente allo svolgimento dell'intervento stesso, nonché a presentare successivamente alla Centrale Operativa la corrispondente documentazione giustificativa dell'intervento effettuato.

Tutti i servizi e le prestazioni comunque devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa pena la decadenza di ogni diritto.

Nel caso in cui i servizi e le prestazioni forniti dalla Centrale Operativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato-Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa stessa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate.

Qualora emerga successivamente che un servizio o una prestazione siano stati forniti a persona non avente diritto, le Società hanno il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ne ha indebitamente usufruito.

LE SOCIETÀ SI RISERVANO IL DIRITTO DI RICHIEDERE OGNI ULTERIORE DOCUMENTAZIONE ATTINENTE L'EVENTO O IL SINISTRO DENUNCIATO

NOTA INFORMATIVA RAMI DANNI

INFORMATIVA AL CONTRAENTE

Al sensi e per gli effetti di cui all'art. 185 del D. Lgs. n°209 del 7 settembre 2005 provvediamo a fornire, prima della sottoscrizione del contratto, le informazioni dovute.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Il contratto è concluso con Ala Assicurazioni Spa, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 21 luglio 1993 pubblicato su G.U. n°179 del 2 agosto 1993, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sara Assicurazioni Spa; con sede legale in: Via Porro Lambertenghi n°7 - 20159 MILANO - Italia.

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Le presenti informazioni hanno lo scopo di richiamare l'attenzione su taluni aspetti fondamentali della garanzia e non hanno natura di patteggiamenti contrattuali. Per le condizioni di contratto, si rinvia al testo delle Condizioni Generali di Assicurazione contenute in Polizza.

LEGGE APPLICABILE

Al sensi dell'art. 185 del D. Lgs. n°209 del 7 settembre 2005, le Parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle Assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

La nostra Società propone di applicare al contratto che verrà stipulato la legge italiana.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO O AI SINISTRI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Ala Assicurazioni Spa - Servizio Reclami - Via Porro Lambertenghi n°7 - 20159 MILANO - Italia

Fax 02 58280955 - e-mail: servizio.reclami@ala-assicurazioni.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo:

ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n°21 - 00187 ROMA - Italia

allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.



CERTIFICATO DI ASSISTENZA INTERNAZIONALE HONDA SERVICE MOTO

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Valido per 12 mesi dalla data sotto indicata
Inizio di validità Data di consegna

Cognome

Nome

Numero di targa

Numero di telaio

Giorno

Mese

Anno

Il sottoscritto..... e/o in nome e per conto dell'Assicurato minorenne.....
ricevuta l'informazione di cui all'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 contenuta nel presente libretto, presta il proprio consenso alla Società Ala Assicurazioni Spa per il trattamento, la comunicazione ai soggetti indicati nella nota informativa e il trasferimento all'Estero, ove necessario, dei dati personali, ivi compresi quelli relativi allo stato di salute, al fine esclusivo di consentire l'erogazione delle prestazioni di Assistenza costituenti oggetto delle garanzie.

data..... Firma.....

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza NON dimenticare di compilare il Certificato in ogni sua parte (cognome e nome, data di consegna, targa e telaio) e spedire all'indirizzo riportato sul retro.



CERTIFICATO DI ASSISTENZA INTERNAZIONALE HONDA SERVICE MOTO

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Valido per 12 mesi dalla data sotto indicata
Inizio di validità Data di consegna

Cognome

Nome

Numero di targa

Numero di telaio

Giorno

Mese

Anno

Il sottoscritto..... e/o in nome e per conto dell'Assicurato minorenne.....
ricevuta l'informazione di cui all'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 contenuta nel presente libretto, presta il proprio consenso alla Società Ala Assicurazioni Spa per il trattamento, la comunicazione ai soggetti indicati nella nota informativa e il trasferimento all'Estero, ove necessario, dei dati personali, ivi compresi quelli relativi allo stato di salute, al fine esclusivo di consentire l'erogazione delle prestazioni di Assistenza costituenti oggetto delle garanzie.

data..... Firma.....

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza NON dimenticare di compilare il Certificato in ogni sua parte (cognome e nome, data di consegna, targa e telaio) e conservarlo insieme al libretto di circolazione.